

# 全市职工电焊工职业技能竞赛在龙马环卫举行



2015年12月期间,龙岩市人力资源和社会保障局、龙岩市总工会在龙马环卫省级技能大师工作室举办了2015年全市职工电焊工职业技能竞赛,参加本次竞赛决赛的有来自6个县(市、区)、龙岩经济技术开发区及部分市属重点企业共11支代表队、30名选手。参赛选手按电焊工高级工的标准分别进行理论知识和技能操作比赛。以技能操作为主,重点考核电焊工(二保焊)应知应会的基本技能。



近年来,随着龙岩市在产业转型升级的过程中将先进装备制造工业确定为经济支柱产业,以龙

马环卫为代表的装备制造企业快速发展过程中对于高能电焊工需求量大,通过企业内部技能培养的培养机制,带动了龙岩市电焊工技能水平的提高。国家高级考评员、竞赛裁判长赖海福介绍说,龙岩市优秀电焊工在全省乃至全国技能竞赛中取得了优异的成绩,龙马环卫长期来重视高技能人才培养工作,为公司高速发展奠定了一线人才队伍,希望通过这次比赛以赛促训,将整个龙岩市的电焊工技能水平提升一个台阶!

在日益激烈的市场竞争环境下,人才才是企业发展的核心竞争力,而高技能人才则是企业产品质量得以保证和提升的重要力量。基于对质量的精益求精,龙马环卫将高技能人才确定为企业发展核心力量。福建省技能大师工作室技能大师、福建省技术能手、龙马环卫焊装车间主任闵龙林表示,龙马环卫将员工培训摆在促进企业生产经营和可持续发展的重要位置,在制度和硬件上为员工培训提供了完善的保障。2012年,龙马环卫成立国家级技能大师工作室以来,依托这一平台,通过纵向交流、专业培训、自学钻研、技能攻关的方式,提升自身综合素质、用自己扎实的专业知识和丰富的实践阅历攻克各项技术难关、处理各种疑难问题。

在人才培养和创新模式日渐完善的带动下,龙马环卫在质量领域取得了突出成绩,近年来,龙马环卫产品质量和管理水平不断提高,核心竞争力持续提升,多项指标处于行业先进水平。2015年年初,龙马环卫成功荣获龙岩市政府质量奖。

## 福龙马2015年质量月活动

“近几年来在公司领导的重视及各部门的努力配合下,公司的产品质量有了一定的提高,但与市场的要求、公司的质量战略要求还有很大的差距,为了进一步贯彻落实公司的质量战略,公司策划了2015年质量月活动方案,于9月分开展以“细化工作标准,推进质量战略”为主题的“质量月”活动。在公司领导部署和指导下,各职能部门高度重视、积极组织、严格要求,开展了员工质量意识提升、技能竞赛、岗位操作要求培训、质量管理知识普及、质量月征文比赛等活动,特别是各车间重视5S的开展,各车间重新整理、整顿、清洁车间,车间的生产现场的面貌得到较大的改善,物料的摆放整齐,更方便员工的拿放、操作。

### 细化工作标准·推进质量战略



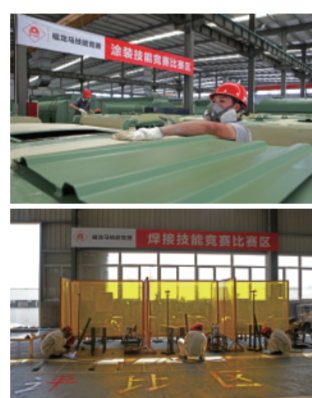
#### 细化工作标准,推进质量战略

根据“质量月”活动的部署,品管部组织了鑫泓源公司人员、公司各车间班组长及主要部门处长以上的人员,于2015年9月1日上午在公司培训室召开了“2015年福龙马质量月动员大会”。会上张桂潮总经理将质量提升对公司品牌、发展战略及转型的重要性、紧迫性进行阐述,明确了我公司今后的发展战略——“产品+服务”,从战略的高度要求公司产品必须创建质量品牌,才能适应市场竞争,支撑公司战略的发展。  
**进行质量意识宣传,引导员工树立正确的质量观**

在公司电子屏幕、公司食堂板报、车间各工段看板对“2015年细化工作标准,推进质量战略”的主题宣传,主要分成质量意识宣传、质量处理流程和正确质量观宣传3个板块。通过这样的宣传,引导一线员工重视质量,树立正确的质量观,规范平时的操作,达到质量要求。

#### 质量技能竞赛

9月份公司组织焊装车间、涂装车间、装配车间进行了质量技能竞赛,焊装车间开展了焊接技能质量竞赛,涂装车间开展了箱体表面刮灰和喷面漆的质量竞赛,装配车间开展了钳工装配及整车调试的质量竞赛。通过在车间班组开展质量竞赛的方式,培养和选拔车间技术能手,激发车间员工爱岗敬业、学习专业技能的积极性,推动车间技能培训工作的深入开展,树立技术能手榜样,从而带动车间全体员工的整体技能素质和产品质量水平的提高。



#### 整顿生产现场,推进细节的管控

为了更有效、更有目的地进行生产过程质量的控制,各车间都已成立了生产现场改善小组,对本车间的生产过程中质量、现场5S、安全等进行巡查,本次质量月活动期间,由生产部布置,各车间积极行动,通过料架、生产工位重新整理,现在物料摆放整齐,标识正在完善中,将会更加方便生产员工的生产操作,通过抓生产现场细节,促进车间员工的规范操作,有利于提升产品质量。

#### 技能培训

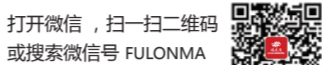
为促进装配车间整体质量的提升,装备工艺部在质量月期间从装配的要点、步骤及工艺和质量方面的要求,对操作员工进行了底盘改制、线束布置及安装、液压管路布置及安装这三项的专项培训,让员工进一步熟练掌握这些技能。

#### 开展外协厂质量改进专题

外协厂产品质量会直接影响公司整车的产品质量,为此在本次的质量月活动中组织召开了外协厂质量专题会议,带供应商到公司外协厂现场查看制作的焊接不良品及在焊装车间现场观摩、感受公司焊工的焊接规范性、焊缝成形好的情况,通过这种方式,带动外协厂产品质量特别是焊接质量的提升。公司组织人员进行龙岩本地供应商质量良好示范单位条件的考察,从结果看,生产工艺性、质量管控、生产组织规范性等方面,新龙峰做得较好,能够在外协厂中具有良好示范的作用。

#### 总结

2015年“质量月”活动,从质量意识宣传、技能培训、质量技能竞赛、车间的整理整顿专项、工艺质量巡查、质量月活动具体项目的开展都得到了各相关部门的支持与配合,使得各项活动开展的较为圆满。在本次质量月活动中,细化工作标准体现在各车间通过进一步整理整顿清扫的专项工作中,现场改善小组持续的发现问题、改进问题中。这对促进车间员工行为意识的转变,规范员工的日常生产操作,推进产品质量细节的继续改进,将起到较大的推动作用,应予以发扬,也是本次质量月中较好的做法。因此要求各车间现场改善小组保持目前的良好态势,将5S工作及每天的巡查制度持续的进行下去,对产品品质细节常抓不懈,形成“月是质量月,日日抓质量”的良好氛围,促进车间员工始终树立“质量第一”的质量意识,夯实质量基础,推进公司的质量战略,为创建福龙马的质量品牌打下良好的基础。



龙马环卫官方微信 | 公众平台

股票代码: 龙马环卫 股票代码: 603686

# 福龙马风采

FULONGMA FEATURES

传承龙马精神·成就环境专家

投稿邮箱: flmfcjb@163.com

福建龙马环卫装备股份有限公司主办

总编: 张桂潮

2015 NO.06 第六期 免费阅读

## 龙马环卫与海口市龙华区政府签订环卫一体化PPP项目

本报讯 近日,海口市龙华区政府与福建龙马环卫装备股份有限公司(以下简称“龙马环卫”)签订环卫一体化PPP项目,龙马环卫将与海口保税区开发建设总公司成立合资公司。环卫一体化PPP项目是龙华区为提高环卫保障水平,解决环卫资金投入不足的难题而引入的新型市场化运作模式。

按照合资合作协议,龙马环卫将与海口保税区开发建设总公司成立合资公司,负责龙华辖区的道路和“三无小区”清扫保洁、垃圾收集清运(包括垃圾转运站管理)、公厕所运营管理、环卫专用车辆、环卫基础设施建设、配套设施设备的配置、更新与管理,及特殊情况下的环卫保障(如突发应急事件或大型检查、重大活动保障及强台风)等。龙华区环卫一体化PPP项目的成功运作,将有利于转换政府职能,减少财政负担,是龙华提高环卫管理水平的又一次探索。



海口市委常委、副市长巴特尔出席了本次会议。巴特尔表示,当前海口最重要的任务是“双创”,环卫一体化PPP项目的实施,是海口市贯彻中央、省委、市委深化改革重大决策、深入推进城市管理改革的重大举措。他要求龙马环卫在海口市“双创”的重要时期,用高标准完成好龙华区的环卫工作。巴特尔表示,海口市委、市政府已经把龙马环卫视为自己的国有企业,必要时将派出党组织,加强党对企业的领导。

巴特尔还要求海口市市政市容委、市环卫局以及国资部门要加大对龙马环卫的扶持力度,主动上门帮助企业适应新环境,同时龙华区一把手要亲力亲为抓好项目实施相关工作。龙华区长符章表示,龙华区将为龙马环卫提供更好的工作环境,同时也将对龙马环卫加强监督管理。希望通过该项目走上一条健康高效的道路,给环卫体制改革创造出新的经验,从而延伸到其它领域的改革。

## A 龙马环卫与海口市龙华区政府签订环卫一体化PPP项目

## B 齐心筑梦·点亮未来——2015浙江区域品牌推介会

## C 福龙马2015-2016首届龙岩足球甲级联赛开幕式暨开场赛

## D 全市职工电焊工职业技能竞赛在龙马环卫举行

### 中国城市环境卫生协会环卫运营专业委员会筹备会



中国城市环境卫生协会(以下简称中环协)环卫运营专业委员会筹备会于2015年11月19日在厦门举行,此次会议由中环协主办,龙马环卫承办,来自国内环卫行业规划设计与科研院所、相关运营与设备制造企业家代表参加了本次会议。中环协副理事长、环卫运营专业委员会主任单位龙马环卫董事长张桂丰分别致辞,中环协副秘书长范明志对环卫运营专业委员会的筹备情况进行了工作汇报。中环协副理事长梁广生、华中科技大学环境科学与工程学院陈海濱教授、原北京市环境卫生设计科学研究所副所长刘竟女士、杭州市环境集团有限公司董事长卢俊等副主任单位代表等业内资深专家、企业代表畅所欲言,为环卫运营专业委员会的章程与未来出谋划策。环卫运营专业委员会将加强理论体系的研究,尽快制定相关标准与规范,重点工作包括运营模式、标准和定额的研究与制定、行业自律与发展的统筹与规划、培训基地与专家库的建设与发展等等,共同推进我国环卫服务产业的健康发展,倡导运营企业诚信、自律、务实,共同打造美丽中国。会议确定将于2016年举办环卫运营专业委员会成立大会,届时将广泛邀请环卫行业的政府主管部门、专家学者、企事业单位代表参加,共同打造环卫服务行业的新标杆、新平台。

#### 本期热词:

#### 中国城市环境卫生协会环卫运营专业委员会筹备会

中国城市环境卫生协会(以下简称中环协)环卫运营专业委员会筹备会于2015年11月19日在厦门举行,此次会议由中环协主办,龙马环卫承办,来自国内环卫行业规划设计与科研院所、相关运营与设备制造企业家代表参加了本次会议。

#### 三位一体模式——推动环卫产业转型升级

十五年来,龙马环卫在环卫装备领域深耕细作,随着核心竞争力不断增强,公司也由名不经传的小公司变成国内首家专注于环卫装备领域的上市公司。上市后,确定了“环卫装备制造+环卫产业服务”战略,对环卫产业的“专注”已提升至“环卫产业服务”,三位一体模式将更好的帮助公司实现“环卫装备制造+环卫产业服务”协同发展。

#### 2015城市固废展暨中环协年会隆重召开

2015城市固体废物处理技术与设备国际展览会暨中环协年会在苏州工业园区博览中心召开,作为中国城市环卫与固废处理行业最具权威性的国家级展会,本届会议旨在构建政府主管部门、规划设计单位和国内外先进环卫企业的供需交流平台。

## 福建省省长于伟国高度评价公司发展战略



日前中央经济工作会议强调,供给侧结构性改革是适应和引领经济发展新常态的重大创新。12月25日,福建省省长于伟国来到龙马环卫就推进供给侧结构性改革、加快产业转型升级开展调研。张桂丰董事长向省领导介绍了“环卫装备制造+环卫产业服务”协同发展战略,在经济新常态下通过承接城市环卫一体化PPP项目,延伸产业链做大服务产业,带动环卫装备销售和新品研发。于伟国对公司发展战略和商业新模式给予了高度评价,龙马环卫从装备制造向环卫一体化解决方案提供商拓展,以服务业带动制造业,实现了二产与三产的深度融合,是供给侧改革的积极探索,环卫产业市场前景广阔,希望龙马环卫进一步

展会简讯

### 2015城市固废展暨中环协年会隆重召开



2015年10月13到15日, 2015城市固体废物处理技术与设备国际展览会暨中环协年会在苏州工业园区博览中心召开, 作为中国城市环卫与固废处理行业最具权威性的国家级展会, 本届会议旨在构建政府主管部门、规划设计单位和国内外先进环卫企业的供需交流平台。中环协副理事长、龙马环卫董事长张桂丰出席盛会, 分析当前国内环卫服务行业发展现状, 介绍公司“环卫装备制造+环卫产业服务”协同发展

战略, 期许为我国城市环境卫生可持续发展做出新的贡献。公司总经理张桂丰同时出席了中环协年会, 并就如何提升环境卫生综合服务水平发表主题演讲, 郑重推出“福龙马三位一体综合服务模式”, 介绍三位一体定位以及模式化组合、机械化作业、规范化管理、系统化监督、信息化考核等内容, 阐述环境卫生综合服务新模式具备的五大独特优势, 获得参会领导肯定及业内同行的关注。(市场部/张胜如)

### 齐心筑梦·点亮未来 — 2015浙江区域品牌推介会

日前, 龙马环卫在美丽的杭州东方文化园度假区召开“齐心筑梦·点亮未来”福龙马/一汽解放/江淮汽车品牌推介会, 来自浙江各地市的环卫主管部门及用车单位出席会议, 并观摩新型环卫装备现场演示。浙江区域营销负责人表示, 公司与江淮汽车、一汽解放等国内知名企业协同举办品牌推介会, 既宣传了一线汽车底盘的性价比优势, 又增强客户对“福龙马”品牌的美誉度, 为今后共同的市场开拓奠定了良好基础。(市场部/劳俊杰)



### 第六届海峡两岸机械产业博览会暨福建龙岩专用车投资贸易洽谈会正式开幕



2015年11月8日, 第六届海峡两岸机械产业博览会暨福建龙岩专用车投资贸易洽谈会在龙岩隆重开幕, 全国政协常委、经济委员会副主任、工业和信息化部原部长、中国工业经济联合会会长李毅中, 国务院台湾事务办公室领导、台湾工商统一促进会领导、福建省政府副省长郑晓松以及龙岩市委书记梁建勇等市各套班子领导、各县(市、区)党

政主要领导, 中央、省驻岩单位主要负责人, 参展商、采购商代表等参加了开幕式。开幕式结束后, 龙马环卫与一汽解放在龙马环卫综合馆举行战略合作签约仪式, 双方在环卫车领域开展深度合作, 利用各自的技术研发优势, 共同开发适合市场需求的专属产品, 为市场开发提供有力支持。(市场部/张胜如)

### “龙马环卫杯”机械创新竞赛完美闭幕



2015年11月9日, 由龙岩市经信委、科技局主办, 龙岩学院承办, 闽西职业技术学院、龙岩技师学院、福建龙马环卫装备股份有限公司协办的“龙马环卫杯”首届龙岩市学生机械创新竞赛活动完美闭幕。机械创新设计竞赛有助于激发学生创新实践热情, 推动各参赛学校的交流与合作, 促进了企业与高校的交流, 进一步推进了人才培养模式的改革和创新, 是一场比拼智慧、传递友谊、共同发展的科技创新盛会。本届参赛作品突出体现了大学生的创新主体意识, 集成了先进的功能和理念, 在外观造型、机构设计、制作工艺等方面有很多崭新体现, 广大参赛学生通过本次大赛唤醒自己的创新力量、激发内在的潜能、提高机械创新设计能力, 有助于完善就业能力和综合素质, 更快的成长为企业和社会所需要的优秀人才, 在打造中国专用车之城的过程中做出更大的贡献。(市场部/卢宝国)

### 澳门特区政府首次采购国产高端环卫装备

2015年初, 龙马环卫中标澳门特区政府下水道疏通清洗车采购项目, 近日这批环卫装备正式交付澳门民政总署使用。澳门历来选用欧美日原产车辆产品, 对车辆技术性能、安全性、操作性有高标准要求, 随着“中国制造”品质提升, 澳门特区政府面向国产高端环卫装备的采购之门逐渐开了一个缝。为了满足境外客户特殊需求, 龙马环卫成立了专项研发小组, 针对性开发出适应当地作业环境的特种车型, 车辆综合性能达到国际先进水平, 交付使用后获得用户一致好评, 为今后龙马环卫产品销往澳门开好头起好步。(出口营销处/游岩燕)

### 公司标准化体系通过评审 确认达AAA级水平

2015年10月21日福建省质量技术监督局标准处组织专家对公司企业标准化体系进行了确认审核。经专家组审核, 公司标准化良好行为体系基本符合GB/T15496、15497、15498及GB/T 19273-2003国家标准的规定, 技术标准, 管理标准, 工作标准基本能满足企业生产和经营管理的需要。确认公司标准化体系得分432分, 达到AAA级。专家组也针对公司标准化体系中存在的问题提出了宝贵的意见, 要求制定标准实施计划, 并按计划开展标准的宣贯和落实; 完善考核记录等。公司标准化体系将持续改进, 针对不符合项进行整改, 使体系更加完善。(技术中心/俞诗萍)

### 政策利好给企业带来福音

国务院总理李克强在2015年10月21日召开的国务院常务会议指出: 完善研发费用加计扣除政策, 落实创新驱动发展战略。会议确定, 从2016年1月1日起, 一是放宽享受加计扣除政策的研发活动和费用范围, 除规定不适用加计扣除的活动和行业外, 企业发生的研发支出均可享受加计扣除优惠。在原有基础上, 外聘研发人员劳务费、试制产品检验费、专家咨询费及合作或委托研发发生的费用等可按规纳入加计扣除。二是允许企业追溯过去3年应扣未扣的研发费用予以加计扣除。三是简化审核, 对加计扣除实行事后备案管理。对可加计扣除的研发费用实行归并核算。为更大发挥积极财政政策作用, 促进大众创业、万众创新, 培育经济发展新的驱动力, 会议决定, 将国家自主创新示范区部分所得税试点政策推广到全国。从2016年1月1日起在全国范围内, 中小高新技术企业以未分配利润、盈余和资本公积向个人股东转增股本, 高新技术企业转化科技成果给予本企业相关技术人员的股权激励, 个人股东和技术人员可在5年内分期缴纳个人所得税。政策的利好可激励企业技术人员加快科技成果转化积极性, 推动企业的发展。(技术中心/张丽)

福龙马观点

## 三位一体模式 — 推动环卫产业转型升级

导语: 十五年来, 龙马环卫在环卫装备领域深耕细作, 随着核心竞争力不断增强, 公司也由名不经传的小公司变成国内首家专注于环卫装备领域的主板上市公司。上市后, 确定了“环卫装备制造+环卫产业服务”战略, 对环卫产业的“专注”已延伸至“环卫产业服务”, 三位一体模式将更好的帮助公司实现“环卫装备制造+环卫产业服务”协同发展。2015年10月14日, 张桂丰总经理在中国城市环境卫生协会年会上就三位一体环境卫生综合服务模式发表了演讲。张桂丰总经理强调了三位一体综合服务模式的特点, 诠释了什么是三位一体, 模式化组合、机械化作业、规范化管理、系统化监督、信息化考核等五大内涵, 以及三位一体环境卫生综合服务模式具备的五大优势。

尊敬的各位领导、朋友们:

在大家的关心支持和帮助下, 全体福龙马人锐意进取, 取得了较好的成绩, 成为国内首家专注于环卫装备领域的主板上市公司, 于2015年1月26日在上交所主板上市, 受到了广大投资者广泛认可。公司一直以来凭借稳健的发展步伐, 取得了较好的成绩。目前, 科研能力处于国内行业领先地位, 与众多的科研院所建立了全面的合作机制, 建立了博士后科研工作站, 具有领先的研究团队, 能够为客户系统、个性化提供整体解决方案; 产品质量水平达到国内领先, 具有先进的产品生产线和严格的生产控制体系, 已经成为中国环卫装备行业的领军企业之一; 产品体系完善, 具有路面保洁、垃圾收运、新能源系列产品, 为公司在环卫装备行业的发展打下了很好的基础。

我们的产品在老客户中还是运用得较为广泛, 包括路面保洁、垃圾收运等系列产品, 在这里先不

对产品进行详细介绍。

随着公司的发展壮大, 核心竞争力不断提升, 为了更好地适应行业的发展趋势, 促使产品研发更加贴近市场, 公司做出了由“环卫装备制造”向“环卫装备制造+环卫产业服务”方向拓展这个战略部署, 在这个过程中, 积极探索三位一体作业模式。

三位一体是投资方、运营方、设备方三位一体, 从龙马环卫角度提供一体化整体解决方案。三位一体具有以下几个特点: 一是能够缓解政府资金压力。不少政府都能够在短期内全面提升城市环境水平, 然而提升环境水平离不开大量的资金投入, 这成为重要的制约因素。三位一体的一体化解决方案, 能够有效缓解政府短期的资金压力。二是能够完成政府对公共事业的转型。优化政府管理的职能, 解决政府既当裁判员又当运动员的问题, 进一步提升政府管理效率。三是实现专业化运营, 规范化管理, 提升

工作效率。龙马环卫经过二十多年在环卫装备行业的耕耘, 对系统环卫方案的配置衔接有较深的认识, 能够从城市高效作业运营的角度去配置设备。四是装备制造升级提供更高效率的平台。使装备制造厂家更加贴近市场, 得到市场以及作业一线的信息, 为装备转型升级提供条件。以上这些都需要通过特许经营或PPP模式实现。

从这两年的实践来看, 在环卫结果体现方面取得了很好的成绩。在作业运营过程中, 实现了模式化组合, 主要是作业模式根据实际环境, 人流, 污染状况, 灵活配置环卫装备资源, 包括全国大多数地方机械化作业与网格化保洁相结合, 包括桶与桶之间涉及到的范围等, 在龙岩机械化率已达到90%, 未来还需要进一步提升, 机器人是不可逆转, 公司在小型设备作业研究以及作业性能方面还在不断完善。规范化管理涵盖了作业与监督的规范化, 员工着装规范化, 安全管理规



范化, 应急管理制度规范化。纯市场化模式运转, 责权利一致, 实现了系统化考核。此外, 在信息化监管方面, 三位一体模式还有更大的发展空间, 信息化能够实现作业时间、作业质量、公众共同参与环境卫生的监督, 强化运营主体观念, 提升公众对环境卫生的意识教育等。总结上述几方面, 我们的三位一体模式是一体化、集约化、精细化的。

三位一体模式还具有五大优势, 一是能够实现有序的无缝对接、有效的管理覆盖、有益的安全规范, 二是能够实现定置式人机物合理配置、标准化环卫服务、机械化高效作业、精细化长效管理、专

业化服务运营、信息化过程调控与监管, 三是能够实现合理的资源整合和良性的公平竞争, 四是能够实现长效机制与应急服务的和谐统筹, 五是实现环卫装备的合理应用与效益提升共赢。

PPP模式以及特许经营模式要成功, 我认为首先要明确甲乙双方方的职责范围, 其次是明确考核标准, 最后是齐抓共管, 例如建筑垃圾以及路面上垃圾随意抛洒等问题需要多方共同推动等。

最后, 欢迎所有的朋友们到龙岩继续探讨三位一体模式, 深化沟通, 努力为环境卫生可持续发展作出贡献。

## 龙马环卫获评省级质量标杆

11月24日, 福建省经济和信息化委员会发文公布了2015年度4项福建省工业企业质量标杆, 福建龙马环卫装备股份有限公司“推行卓越绩效管理模式实践经验”名列其中, 成为龙岩市唯一获奖企业。

龙马环卫是国内首家专注于环卫装备领域的上市公司、环卫装备行业领军企业。经过多年的发展, 公司已形成道路保洁、垃圾收运、新能源环卫装备三大核心产品体系, 有洗扫车、压缩式垃圾车、清洗车等二十多个系列产品, 多达两百八十多个公告品种, 产品集成了机电液气一体化技术、微电子技术、智能化、自动化应用技术、模块化设计技术、专用装置设计及制造技术等复杂的技术, 可满足城乡环卫清洁和垃圾收运等环卫作业需求。

近十年来, 随着《卓越绩效评价准则》国家标准的发布, 全国兴起了导入和实施卓越绩效管理的热潮, 特别是政府相关部门组织了各类型各层次的政府质量奖(或质量管理奖), 众多企业纷纷学习卓越绩效评价标准, 导入卓越绩效管理, 以寻找公司差距, 提升企业的质量管理水平。探索发展之路

为了在竞争中取得胜利, 促进企业可持续发展, 加快管理模式的改革和管理创新, 努力在质量管理环节取得新突破, 结合当前卓越绩效管理模式实施的热潮, 公司在2010年初开始提出采用卓越绩效管理模式进行管理, 以先进的质量管理体系来促进管理的提升、促进提高产品质量, 提高公司质量管理水平, 实现公司跨越式的发展。初步建立

全国领先水平, 顾客满意度和品牌知名度显著提高。“福龙马”商标先后获得福建省名牌产品、中国驰名商标。2014年公司产值同比增加, 实现产值11.8亿元, 公司主要产品在环卫市场占有率不断的提升, 扫路车、洗扫车、压缩式垃圾车和高压清洗车居行业市场第二, 取得了较好的市场业绩。龙马环卫在2014年获得龙岩市第二届政府质量奖, 并于2015年1月26日成功在上交所上市, 实现了公司跨越式的发展。

作为一家立足于龙岩本地的制造业的民营企业, 龙马环卫通过多年来推行“卓越绩效管理模式”的理解和实践, 深刻感受到卓越绩效管理模式给公司管理带来的效益, 特别是在公司战略管理、技术管理、生产管理

和质量管理的方面都有重大的突破。当然, 冰冻三尺非一日之寒, 公司的员工也付出了很多, 每一份成绩都凝聚了每一位员工辛勤的劳动, 在卓越绩效推行过程中, 更体现出每一个员工虚心学习、不屈不挠、勇往直前、大胆创新和团结协作的龙马精神。(总经理/官翊)

卓越绩效管理模式, 成立了卓越绩效管理办公室, 在高、中层及骨干员工中进行推广, 通过学习并培训, 在原有的质量管理体系基础上, 运用卓越绩效管理理念, 从领导、战略、顾客和市场、资源、过程管理、测量分析改进和经营结果七大模块的内容上进行分析, 寻找问题和差距, 重点包括影响产品质量和服务质量的方面做改进。采取合理可行的措施方法, 达到质量提升, 从而提高公司产品的市场竞争力。收获成果

经过3-4年的推行和实施, 公司产品质量大幅的提高, 处于

## 福龙马2015-2016首届龙岩足球甲级联赛开幕式暨开场赛

本报讯 2015年12月5日, 由龙岩市体育局和龙岩市体育总会联合主办, 龙岩市足球协会承办, 龙马环卫总冠名赞助的“福龙马2015—2016赛季首届龙岩足球甲级联赛”开幕式暨开场赛在龙岩学院举行。本届联赛是福建省唯一覆盖各县(市、区)的设区市足球赛, 也是龙岩市最高级别的足球赛事, 参赛球队13支(新罗区7支, 其他县、市、区各一支), 总场次达156场, 比赛实行主客场双循环赛制, 赛事持续时间长达7个月之久。龙马环卫参与足球联赛旨在推动足球运动普及发展, 帮助提升龙岩足球运动水平。

